

# Zoomの使い方について

(お客様からよくいただくご質問をまとめました。)

ツリーベルこども英語教室

質問 1：レッスンを受けるために最初に何をすればいいかわからない。

回答 1：

下記の手順で、レッスンを受講する準備を行ってください。

手順 1：お持ちの端末で、Zoomアプリを、Zoom公式サイト(PCの場合)またはApp Store(タブレット・スマートフォンの場合)からダウンロードして、インストールします。

※Zoomアプリを端末にインストールした後、**Zoomのアカウント作成（サインアップ）は不要**です。

手順 2：WEBブラウザ（Google Chrome, Safari, Microsoft Edgeなど）を立ち上げます。

手順 3：WEBブラウザでツリーベル公式サイトのURLご案内ページ（<https://treebell-jp.com/kids/news/url>）にアクセスします。

手順 4：お客様が予約された曜日・時間帯のレッスンのURLをクリックします。

※異なる曜日・時間帯を選択すると、ご在籍のクラスのレッスンを正常に受講いただけないため、ご注意ください。

(次ページに続く)

質問 1：レッスンを受けるために何をすればいいかわからない。

手順 5：（手順4を行うと）Zoomアプリが自動的に立ち上がります。

「名前を入力してください」と表示されると、**お子様の氏名をアルファベットで入力**してください（Hanako Yamadaなど。日本語が読めない外国人講師の場合、お子様のお名前を判読するのが難しいため、ご協力をお願いいたします。）

手順 6：「Zoom”がカメラへのアクセスを求めています。」と表示されたら、OKを押してください。

手順 7：ビデオプレビューの表示がされたら、「ビデオミーティングに参加するときに常にビデオプレビューダイアログを表示します」をオフにして、「ビデオ付きで参加」をタップします。

手順 8：「Zoomがマイクへのアクセスを求めています」と表示されたら、OKを押してください。

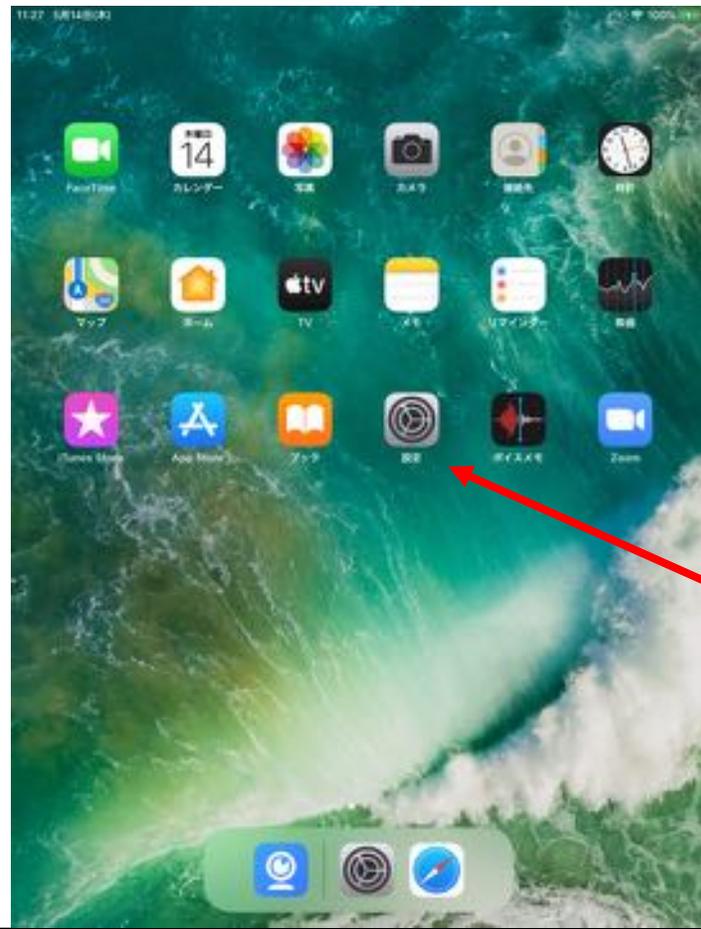
手順 9：「Zoomは通知を送信します。よろしいですか?」と表示されたら、「許可」を押してください。

手順 10：「他のユーザーの音声を聞くにはオーディオに参加してください」が表示されたら、「インターネットを使用した通話」を押してください。

## 質問2：Zoomの設定はどのようにすればいいのか

回答2：初めてZoomをインストールした場合、特に事前の設定は必要ありません。

以前、Zoomを利用したことがおありのお客様は、端末の設定画面で、Zoomを選び、「マイク」と「カメラ」がONになっていることを確認してください。



①設定を選ぶ

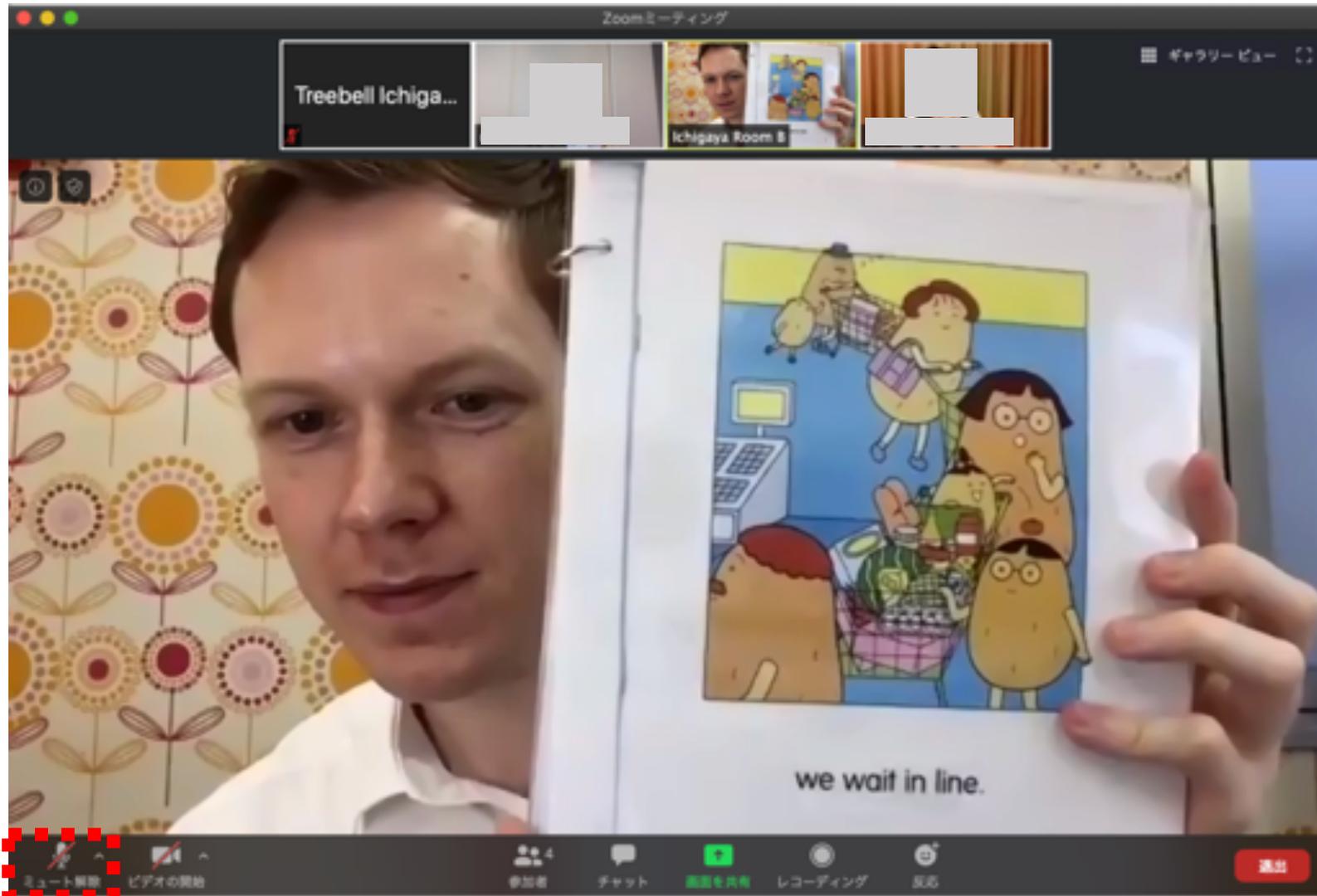


②「Zoom」を選ぶ

「マイク」と「カメラ」をONの状態にする

※iPadでの設定画面です。

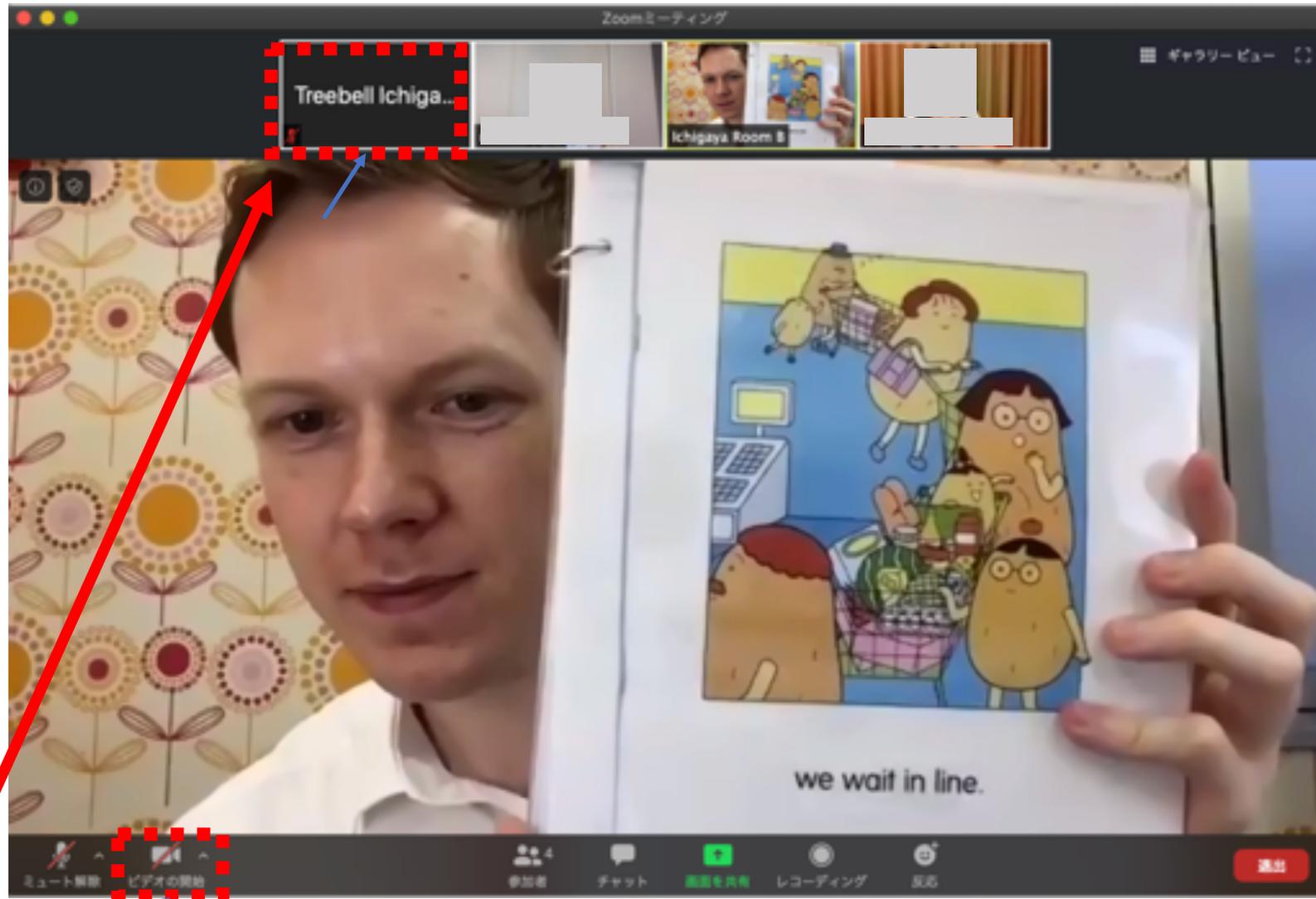
# 質問 3 : レッスン中、お子様の声が講師に届かない。



回答 2 この状態（マイクに斜線が入っている状態）はマイク「OFF」（お客様の声が届かない）状態です。

レッスン開始時にマイクOFFの場合、「ミュート解除」を押して、 ←この状態にして下さい。  
またレッスン中に講師が生徒様のマイクをOFFにすることがありますが、レッスン中のマイクコントロールは講師が行いますので、お客様側では操作は不要です。

# 質問 4 : レッスン中、お子様の画像が表示されない。



**回答3** この状態（グレーになっている状態）はビデオが「OFF」（お客様の画像が表示されない）状態です。

「ビデオの開始」を押して、



←この状態にしてください。

質問5：Zoomを立ち上げている時にパスワードを聞かれるが、どうすればいいのか。

回答5：受講にあたっては、**パスワードの入力は不要**です。

レッスンを受講する際は、Zoomアプリから操作するのではなく、ツリーベル公式HPのURLサイト (<https://treebell-jp.com/kids/news/url>) から、予約した曜日・時間・クラスのURLを選択（クリック・タップ）してください。

Zoomにサインイン（ログイン）している状態で、うまくレッスンに入れない場合、Zoomのアカウントをサインアウト（ログアウト）した状態で、再度ツリーベルHPのURLをクリックしてみてください。

# 質問6：レッスン中に講師の声が聞こえない。

回答6：次のような原因が考えられます。

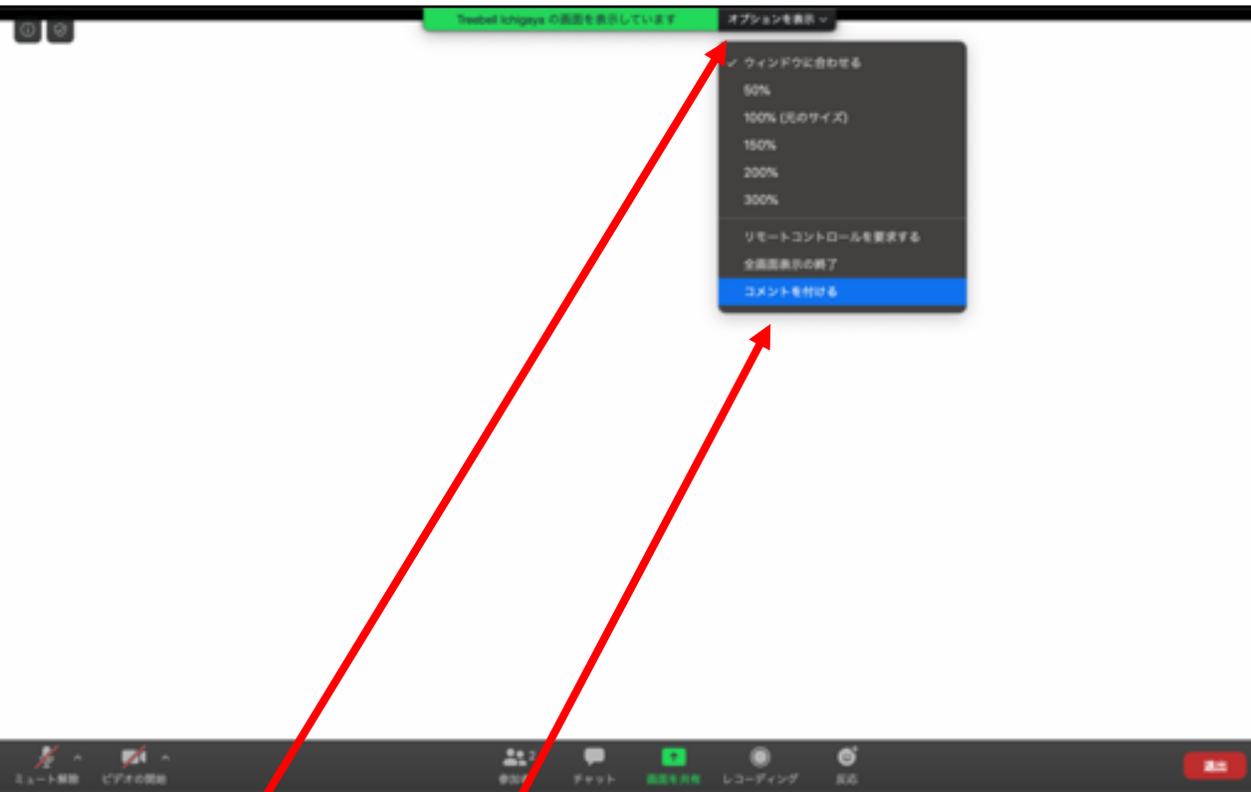
- ・Zoomで音声通話機能が無効になっている可能性があります。Zoomアプリを終了してから、再度立ち上げて、「他のユーザーの音声を聞くにはオーディオに参加してください」等のメッセージが表示されたら、「インターネットを使用した通話」を押してしてください。
- ・端末のスピーカーがミュート（消音）されている可能性があります。端末の音量のボタンや設定画面で、音量を上げる操作をしてみてください。
- ・外部スピーカーを使用している場合、スピーカーの音量を上げてみてください。

質問7：レッスン中に流される音楽の音量が小さい。

回答7：次のような操作を試してください。

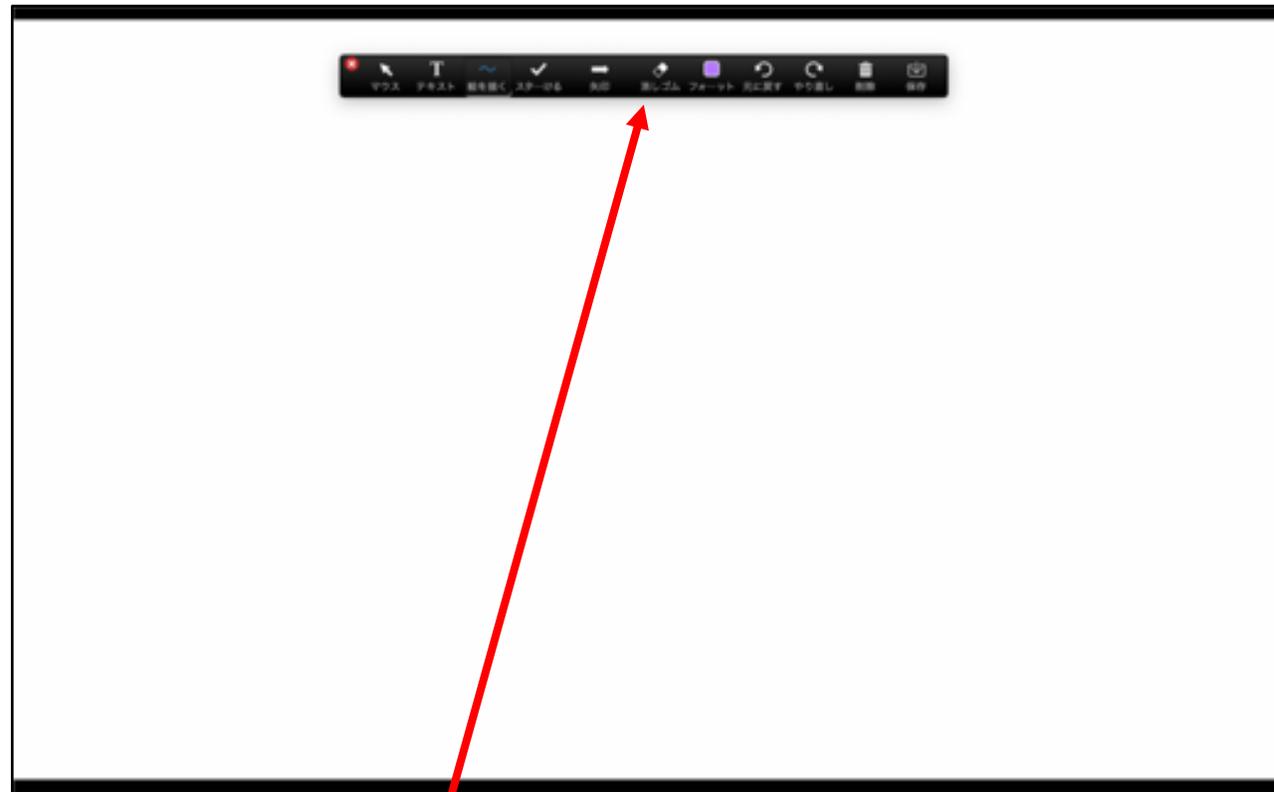
- ・端末の音量のボタンや設定画面で、音量を上げる操作を試してみてください。
- ・外部スピーカーを使用している場合、スピーカーの音量を上げてみてください。

質問8：教材やホワイトボードが表示されている時に、ペン書きや文字を入力する機能を使いたい。（PCの場合）



①「オプションを表示」をクリックする。

②「コメントを付ける」をクリックする。

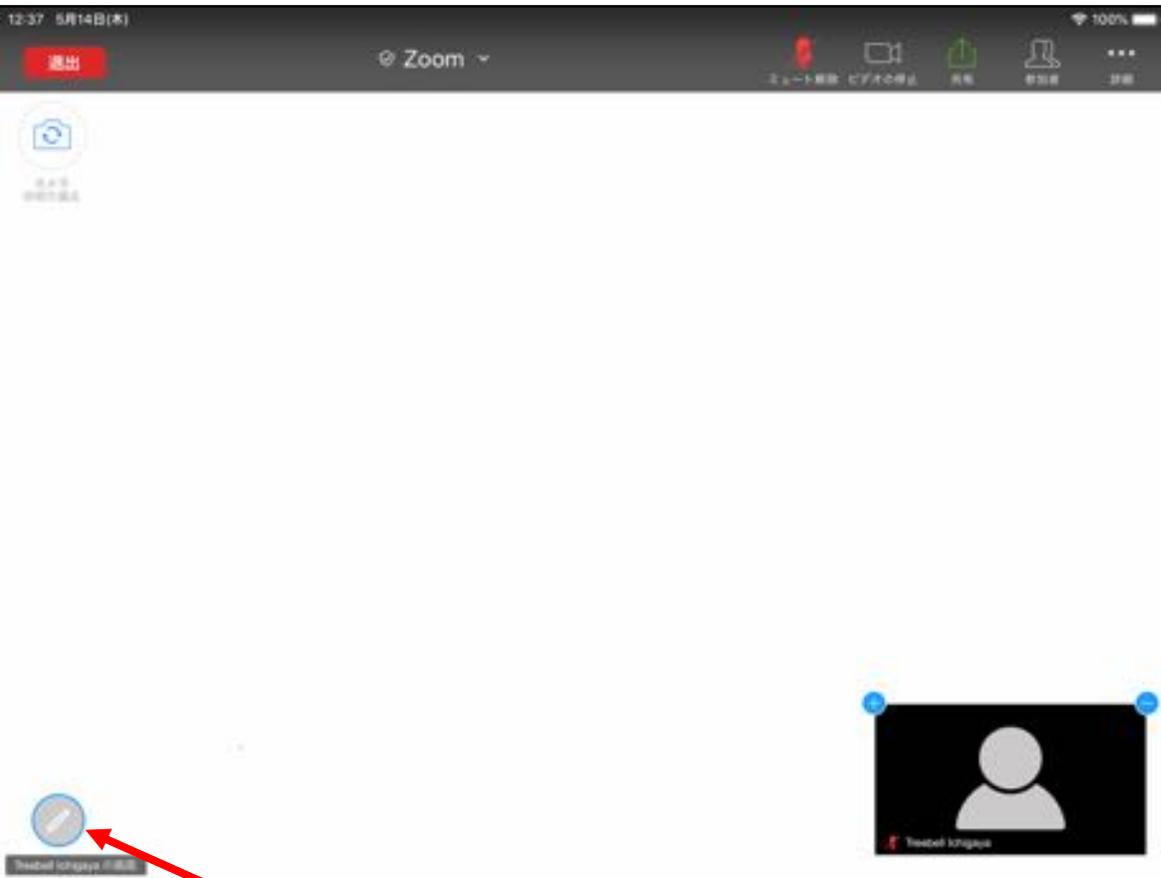


③ペン、テキストなどを選び、画面上に入力する

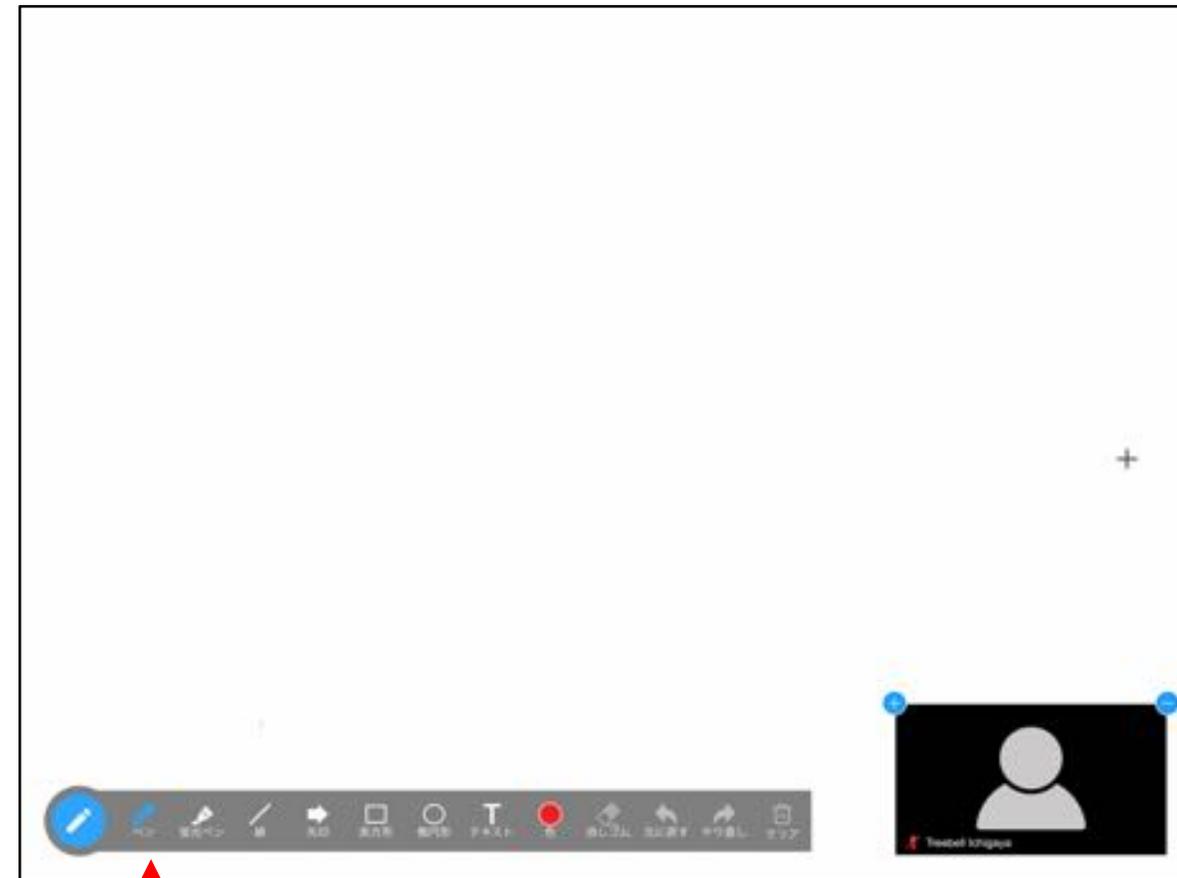
※Macの画面イメージです。

※レッスンで必要な時のみ、この機能を使用してください。

質問8：教材やホワイトボードが表示されている時に、ペン書きや文字を入力する機能を使いたい。（タブレットの場合）



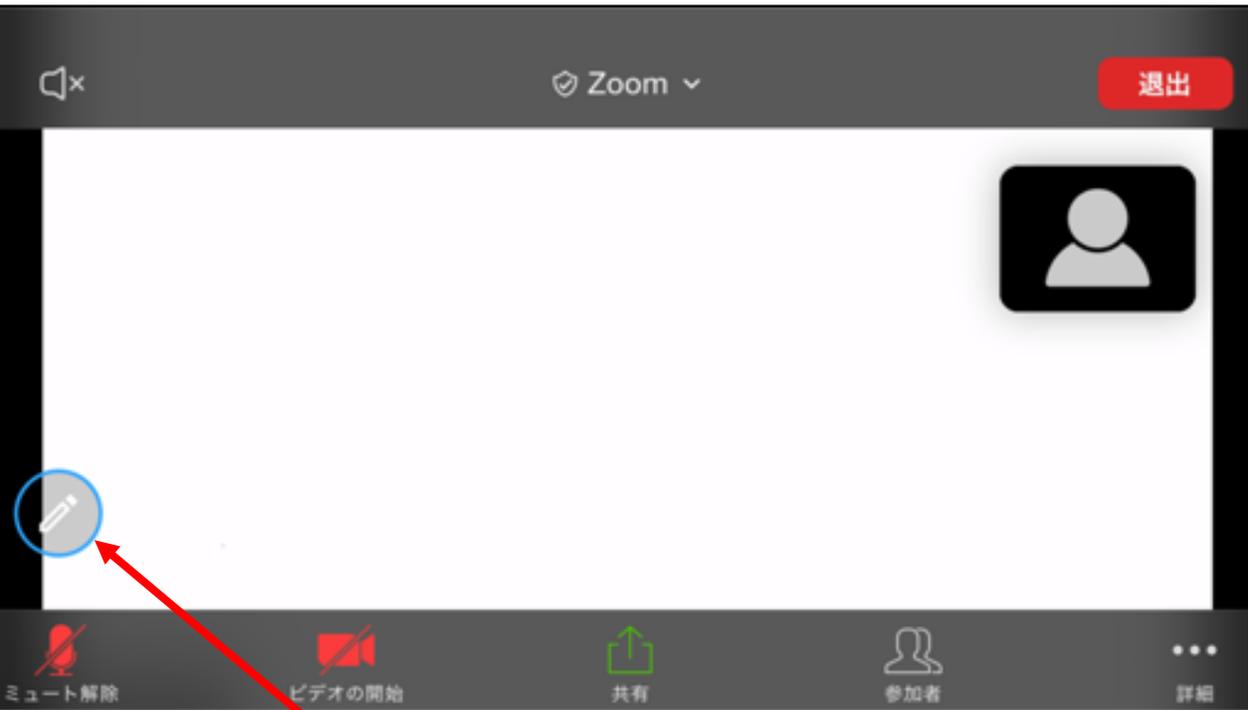
①このマークをタップする



②ペン、テキストなどを選び、画面上に入力する

※iPadの画面イメージです。※レッスンで必要な時のみ、この機能を使用してください。

質問8：教材やホワイトボードが表示されている時に、ペン書きや文字を入力する機能を使いたい。（スマートフォンの場合）



①画面の白い箇所をタップした後、このマークをタップする



②ペンなどを選び、画面上に入力する

※iPhoneの画面イメージです。  
※スマートフォンの場合、文字入力できません。  
※レッスンで必要な時のみ、この機能を使用してください。

# その他、注意事項

- タブレット、スマートフォンの場合、画面が横の状態レッスン受講していただくと、画面が大きく表示され、見やすいです。
- スマートフォンの場合、教材やホワイトボードに文字を入力していただく機能がないため、可能な限り、PCまたはタブレットでの受講をお願いいたします。
- タブレット、スマートフォンで受講される場合、スタンドなどで固定することをお勧めいたします（映像が安定するため）。スタンドは、100円ショップなどでも販売されています。
- 全ての生徒様と講師がレッスンに集中できるよう、静かなレッスン環境の保持にご協力をお願いいたします。レッスン中は、掃除機、洗濯機など大きな音が発生する家電製品のご使用はお控えいただければ、と存じます。また生徒様のご兄弟はレッスン中のご同席を控えていただければ、幸いです。